Numer zapytania	Z7/4/1
Tytuł zapytania	Zapytanie ofertowe na wykonanie audytu metodą „Tajemniczego Klienta” w 11 Obiektach Nadwiślańskiej Agencji Turystycznej Sp. z o.o. [DZ/1301/24/21]
Kupiec prowadzący:	Helizanowicz, Barbara
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2021-06-14 15:24:16
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2021-06-14 15:58:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2021-06-21 12:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2021-06-18 14:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania
Szanowni Państwo, Nadwiślańska Agencja Turystyczna Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach – jedna z największych polskich sieci Hoteli i Ośrodków Wypoczynkowych, funkcjonujących pod marką NAT zaprasza do złożenia Oferty na wykonanie audytu metodą „Tajemniczego Klienta” w 11 Obiektach Nadwiślańskiej Agencji Turystycznej Sp. z o.o.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Zapytanie ofertowe - audyt metodą Tajemniczego Klienta.pdf
2.	Umowa - Tajemniczy Klient - projekt.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Audyt metodą „Tajemniczego Klienta” w 11 Obiektach Nadwiślańskiej Agencji Turystycznej Sp. z o.o.		1	szt.	WYCENY , ANALIZY, OPERATY

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba NAT
3.	Koszt transportu: po stronie Wykonawcy
4.	Referencje: z min. 3 hoteli dot. przeprowadzonych audytów metodą „Tajemniczego Klienta”
5.	Działalność na rynku: przynajmniej od 2016 r.

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie