Numer zapytania	Z16/4872/1
Tytuł zapytania	Postępowanie przetargowe w przedmiocie: „Dostawa i wdrożenie terminali POS wraz z osprzętem i licencjami oprogramowania S4H w obiektach Nadwiślańskiej Agencji Turystycznej Sp. z o.o.”
Kupiec prowadzący:	Garbarz, Karolina
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2026-11-12 14:52:00
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-11-12 15:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-11-20 10:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-11-18 15:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Nadwiślańska Agencja Turystyczna Sp. z o.o. zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu przetargowym na dostawę i wdrożenie terminali POS wraz z osprzętem i licencjami oprogramowania S4H w obiektach Nadwiślańskiej Agencji Turystycznej Sp. z o.o.

Informacja o przedmiocie Zamówienia:

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest kompleksowa dostawa fabrycznie nowych terminali POS wraz z dedykowanym, niezbędnym osprzętem (szuflady kasjerskie, drukarki fiskalne online) oraz kompletem wymaganych licencji stanowiskowych oprogramowania S4H (S4H POS, moduły EFT, S4H Chef), a także ich montaż, konfiguracja, fiskalizacja, wdrożenie i szkolenie personelu w 14 obiektach Zamawiającego, w podziale na Etap 1 (obiekty całoroczne) i Etap 2 (obiekty sezonowe). Zamówienie obejmuje urządzenia przeznaczone do obsługi sprzedaży, gotowe do eksploatacji i zintegrowane z systemem S4H, centralną bazą S4H i systemem hotelowym, wraz z konfiguracją KSeF, asystą powdrożeniową oraz 24-miesięczną gwarancją na sprzęt, zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

Potencjalne zamówienie obejmować będzie wykonanie wszystkich czynności instalacyjno-konfiguracyjnych, w tym kosztów dojazdu Wykonawcy. Całość Zamówienia ma zostać dostarczona jako kompletne, w pełni funkcjonalne środowisko sprzedażowe, oparte na fabrycznie nowym sprzęcie objętym co najmniej 24-miesięczną gwarancją. Zamówienie obejmuje dostawę, instalację oraz uruchomienie oprogramowania systemu sprzedażowego S4H wraz z usługą wdrożeniową i szkoleniową oraz kompletnym wyposażeniem sprzętowym, zgodnie ze Specyfikacją.

Osoba do kontaktu w zakresie merytorycznym: Tomasz Tuszyński, email: tomasz.tuszynski@nat.pl, tel.: +48 572 729 962

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Projekt_Umowy_-_POSY 10_11_2026_BES.pdf
2.	Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych_BES.pdf
3.	Zalacznik_nr_2_do_umowy_-_Protokol_Odbioru_Obiektu.pdf
4.	Zalacznik_nr_3_do_umowy_-_Harmonogram_realizacji (1).pdf
5.	Zalacznik_nr_4_do_umowy_-_Formularz_Cenowy.pdf
6.	Zalacznik_nr_1_do_umowy_-_SWZ .pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Zintegrowany terminal dotykowy All-in-One POS		24	szt.	SPRZĘT KOMPUTEROWY
2.	SZUFLADA KASJERSKA – 24 SZT.		24	szt.	SPRZĘT KOMPUTEROWY
3.	DRUKARKA FISKALNA ONLINE		17	szt.	SPRZĘT KOMPUTEROWY
4.	OBLIGATORYJNA USŁUGA FISKALIZACJI		17	szt.	USŁUGI IT
5.	Program S4H POS		23	szt.	OPROGRAMOWANIE
6.	Moduł transmisji PAYBACK / EFT		14	szt.	OPROGRAMOWANIE
7.	Program S4H Chef		42	szt.	OPROGRAMOWANIE
8.	Prace instalacyjne, montaż, konfiguracja sieciowa, włączenie drukarek z zasobów NAT, integracja i szkolenia		1	szt.	USŁUGI IT

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Formularz oferty
2.	Wyciąg z rejestru sądowego lub wypisu z ewidencji działalności gospodarczej.
3.	Parafowany wzór umowy na realizację zadania
4.	Parafowany wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
5.	Oświadczenie o spełnianiu warunków określonych w dokumentacji przetargowej
6.	Oświadczenie o sytuacji ekonomicznej i finansowej
7.	Wykaz zrealizowanych zleceń - przynajmniej dwa zlecenia na dostawę co najmniej 10 szt. terminali sprzedażowych typu POS z usługą wdrożeniową i szkoleniową oraz kompletnym wyposażeniem sprzętowym wraz z referencjami
8.	Kopia polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w wysokości 150.000,00 zł wraz dowodem opłaty składki
9.	Dowód uiszczenia wadium
10.	Formularz cenowy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	tak