Numer zapytania	Z63/173/1
Tytuł zapytania	Zapytanie ofertowe na zawarcie Umowy ramowej w przedmiocie dostawy oryginalnych materiałów eksploatacyjnych do urządzeń wielofunkcyjnych wraz z świadczeniem usług serwisowych w Obiektach Nadwiślańskiej Agencji Turystycznej Sp. z o.o. [DZ/1301/23/22]
Kupiec prowadzący:	Póstułka-Sztyper, Danuta
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2022-03-29 16:15:47
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2022-03-29 16:25:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2022-04-05 12:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2022-04-04 15:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Nadwiślańska Agencja Turystyczna Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach – jedna z największych polskich sieci Hoteli i Ośrodków Wypoczynkowych, funkcjonujących pod marką NAT zaprasza do wzięcia udziału w Postępowaniu mającym na celu zawarcie Umowy ramowej na dostawę oryginalnych materiałów eksploatacyjnych do urządzeń wielofunkcyjnych Brother MFC-L9570CDW wraz z świadczeniem usług serwisowych oraz wdrożeniem systemu do automatyzacji procesu zamawiania materiałów eksploatacyjnych w Obiektach Nadwiślańskiej Agencji Turystycznej Sp. z o.o. na lata 2022/2023.

Umowa ramowa z wybranym Oferentem zostanie zawarta na okres **dwóch lat lub do osiągnięcia limitu 200.000,00 zł netto** i obejmować będzie dostawę oryginalnych materiałów eksploatacyjnych do urządzeń wielofunkcyjnych Brother MFC-L9570CDW wraz z świadczeniem usług serwisowych oraz wdrożeniem systemu do automatyzacji procesu zamawiania materiałów eksploatacyjnych do wszystkich Obiektów Nadwiślańskiej Agencji Turystycznej Sp. z o.o. zgodnie z aktualnym zapotrzebowaniem

Oferty prosimy składać zgodnie ze specyfikacją opisaną w Zapytaniu ofertowym.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	projekt Umowy ramowej - umowa ramowa serwis i dostawa materiałów eksploatacyjnych drukarki.pdf
2.	Zapytanie ofertowe - umowa ramowa serwis i dostawa materiałów eksploatacyjnych drukarki.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Toner TN910BK		1	usługa	USŁUGI IT
2.	Toner TN910C		1	szt.	USŁUGI IT
3.	Toner TN910Y		1	szt.	USŁUGI IT
4.	Toner TN910M		1	szt.	USŁUGI IT

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.75	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Czas wykonania usługi	0.15	Nie	Zniżkowy	Nie
3.	Termin dostawy	0.1	Nie	Zniżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	W ramach umowy Oferent zobowiązuje się do pełnej obsługi serwisowej, wykonywania przeglądów oraz konserwacji okresowych urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta, a także do dostawy wszystkich materiałów eksploatacyjnych i części z wyłączeniem papieru
3.	Oferent zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych w lokalizacji, w której dane urządzenie jest użytkowane
4.	Oferent zobowiązuje się do udostępnienia urządzenia zastępczego na czas naprawy w sytuacji gdy urządzenie Zamawiającego ulegnie awarii niemożliwej do usunięcia w lokalizacji użytkowania urządzenia
5.	Oferent gwarantuje czas reakcji serwisowej (udzielenie pomocy telefonicznej lub dojazd na miejsce oraz rozwiązanie problemu i/lub udostępnienie i zainstalowanie urządzenia zastępczego) wynoszący maksymalnie 48h od czasu zgłoszenia usterki
6.	Oferent gwarantuje czas dostawy materiałów eksploatacyjnych do urządzeń nie dłuższy niż 72h liczony od daty wygenerowania zlecenia na dostawę danego materiału (automatycznie, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej),
7.	Oferent jest zobowiązany do wdrożenia systemu automatycznego monitorowania urządzeń – system ma być odpowiedzialny za automatyczne generowanie zleceń zamówień na każdy element w urządzeniu, który jest przewidziany przez producenta jako element zużywalny
8.	Jeżeli udostępnienie systemu automatycznego monitorowania urządzeń będzie wiązało się z dodatkowymi opłatami licencyjnymi, Oferent zobowiązany jest do przedstawienia w ofercie informacji o wysokości opłaty za udostępnienie systemu w skali miesiąca
9.	Oferent zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu dostęp do platformy internetowej służącej do weryfikacji wszystkich zleceń – materiałowych oraz serwisowych
10.	Dodatkowe warunki formalne: **Oferty zostaną ocenione wg kryteriów:** · Cena -75 % · Czas reakcji na serwis – 15% · Czas wysyłki materiałów eksploatacyjnych – 10% **Oferta musi zawierać w/w kryteria : czas reakcji serwisowej i czas dostawy materiałów eksploatacyjnych liczony od momentu zgłoszenia.**

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie